Финансовому уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг

Адрес:

От кого:

Контактный телефон:

Электронная почта:

Тема: Нарушение условий кредитного договора №\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

Уважаемый финансовый уполномоченный!

Прошу Вас рассмотреть мой спор с Банком «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» по поводу нарушения условий кредитного договора. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ числа, месяца \_\_\_\_\_\_ года я заключил с указанной кредитной организацией договор потребительского кредита №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей под \_\_\_\_\_% годовых сроком на \_\_\_\_\_\_ месяца. Согласно условиям договора, ежемесячный платеж составлял \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Однако начиная с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ числа, месяца \_\_\_\_\_\_ года банк начал незаконно взимать дополнительные комиссии за обслуживание счета, что привело к увеличению размера платежей. Мои попытки урегулировать этот вопрос путем направления письменной претензии остались без ответа.

На основании вышеизложенного прошу:

1. Провести проверку правомерности начисления дополнительных комиссий.

2. Произвести перерасчет суммы задолженности с учетом устранения незаконных комиссий.

3. Возместить мне излишне уплаченную сумму.

Приложение:

1. Копия кредитного договора.

2. Выписки по счету за период с января 2020 по настоящее время.

3. Копии претензий, направленных в банк.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО